

## **INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN**

### **Toepasselijkheid**

Deze inschrijvingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen degene die als deelnemer bij SHL staat ingeschreven en SHL. Met de aanmelding bij SHL stemt de deelnemer in met de toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden.

### **1. Definities**

Inschrijvingsformulier:	het standaardformulier van de website waarmee een natuurlijke persoon zich aanmeldt bij SHL met het verzoek om als deelnemer te worden ingeschreven.
Deelnemer:	de natuurlijke persoon die zich via het inschrijvingsformulier heeft aangemeld bij SHL en waarvan SHL een donatie van € 59,= heeft ontvangen.
Persoonsgegevens:	alle gegevens die een deelnemer aan SHL heeft verstrekt, voor zover deze van persoonlijke aard zijn, met inbegrip van de financiële gegevens.
Databestand:	het geheel van verzamelde, al dan niet digitaal opgeslagen en verwerkte persoonsgegevens van de deelnemers.
SHL:	Stichting Hypotheekleed, statutair gevestigd te Almelo en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Enschede onder nummer 08182797.
Website:	De website met de domeinnaam <a href="http://www.hypotheekleed.nl">www.hypotheekleed.nl</a> die SHL onderhoudt.

### **2. Persoonsgegevens en Databestand**

- 2.1 SHL zal persoonsgegevens verzamelen, opslaan, verwerken en gebruiken, uitsluitend ten behoeve van de realisatie van haar doelstellingen, waaronder begrepen de informatievoorziening via de website, Nieuwsbrieven etc. De deelnemer stemt hier uitdrukkelijk mee in. Het databestand en de verwerking van de persoonsgegevens worden door SHL aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in Den Haag.
- 2.2 SHL verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens. SHL neemt passende maatregelen om zoveel mogelijk te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot het databestand of dat persoonsgegevens onbevoegd worden gebruikt. SHL zal het databestand en de persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt en nimmer aan derden beschikbaar stellen.
- 2.3 De naam- en adresgegevens van deelnemers worden louter gebruikt voor de communicatie tussen de deelnemers en SHL.
- 2.4 De financiële gegevens van deelnemers worden gebruikt voor: (a) een beoordeling van de aard, omvang en ernst van de problematiek omtrent probleemhypotheeken, (b) ter onderbouwing van eventuele proefprocedures door SHL en (c) in het kader van collectieve onderhandelingen over mogelijke oplossingen ten behoeve van de deelnemers.
- 2.5 De persoonsgegevens kunnen voorts worden verwerkt in een bestand dat zal worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden op zodanige wijze dat de gegevens niet zijn te herleiden tot de individuele deelnemers.
- 2.6 SHL is bevoegd om voor het verzamelen, opslaan en bewerken van de informatie gebruik te maken van de diensten van derden, zoals een externe provider, webmaster of administratiekantoor, onder de voorwaarde dat SHL met deze derde(n) een schriftelijke overeenkomst sluit waarbij de derde wordt verplicht tot geheimhouding.
- 2.7 SHL is bevoegd om de persoonsgegevens te verstrekken aan andere hulppersonen voor zover dit naar haar redelijk oordeel nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die hen wordt opgedragen. In het bijzonder is SHL gemachtigd om deze gegevens te verstrekken aan haar advocaten en andere adviseurs, mits deze zich ook tot geheimhouding verplichten.
- 2.8 De deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. De deelnemer dient SHL onverwijld te informeren over alle wijzigingen in deze gegevens.

2.9 SHL kan van de deelnemer verlangen dat hij/zij nader bewijs levert van de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Deze nadere bewijsmiddelen worden niet aan derden verstrekt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de deelnemer.

### **3. Rechtsverhouding deelnemer - SHL**

3.1 De deelnemer wordt bij aanmelding verzocht om een donatie van €59,= aan SHL te voldoen. De donatie vervalt definitief aan SHL. De deelnemer kan de donatie niet herroepen of terugvorderen, ook niet nadat zijn inschrijving is beëindigd.

3.2 Terzake de inschrijving bij SHL is op geen enkele wijze sprake van een volmacht, last of opdracht van de deelnemer aan SHL, noch wordt deze door SHL aanvaard.

3.3 SHL is volledig vrij in het door haar gevoerde beleid, daaronder begrepen haar keuze om wel of geen rechtsprocedures te starten en/of andere rechtsmaatregelen te nemen tegen hypotheekverstrekkers of andere betrokken organisaties, instanties of personen. In het bijzonder is SHL bevoegd om procedures tegen en/of schikkingen met derden te beperken tot bepaalde groepen deelnemers, bijvoorbeeld vanwege de periode waarin hun hypotheek is verstrekt of omdat sprake is van een en dezelfde hypotheekverstrekker.

3.4 SHL verstrekt slechts algemene informatie, en nimmer op de persoon of de situatie van de deelnemer toegesneden adviezen of informatie. De deelnemer dient zelf na te gaan of bepaalde informatie op hem of haar van toepassing is, de juistheid en volledigheid van deze informatie te controleren en zonodig zelf advies in te winnen bij (een) financiële en/of juridische deskundige(n) van eigen keuze.

3.5 Een eventuele vordering van de deelnemer jegens SHL vervalt in ieder geval na verloop van 1 jaar na de dag waarop de deelnemer bekend is geworden (of geacht wordt bekend te zijn) met (de grondslag van) zijn vordering of de door hem gestelde schade of tekortkoming, waarbij de vroegst gelegen datum maatgevend is.

### **4. Diversen**

4.1 Alle communicatie tussen de deelnemer en SHL verloopt per digitale Nieuwsbrief of via de website. De deelnemer wordt geacht zijn e-mail adres, Nieuwsbrieven en de website regelmatig te raadplegen.

4.2 In verband met het collectieve karakter van de werkzaamheden van SHL is het niet mogelijk om te antwoorden op individuele e-mails van de deelnemer. SHL kan hiervan bij een enkele uitzondering afwijken, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4.3 Ieder gebruik van de informatie op de website daaronder begrepen het gebruik van voorbeeldbrieven en rekenmodules, is voor eigen rekening en risico van de deelnemer. Hetzelfde geldt voor het gebruik van informatie die SHL op andere wijze verstrekt, bijvoorbeeld via Nieuwsbrieven. De disclaimer van de website is onverkort van toepassing op de relatie tussen de deelnemer en SHL.

4.4 Indien enig beding in deze inschrijvingsvoorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Aan het nietige of vernietigde beding komt dan een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.

4.5 Deze inschrijvingsvoorwaarden prevaleren boven alle andere regels en overeenkomsten.

4.6 SHL is bevoegd deze inschrijvingsvoorwaarden te wijzigen. De deelnemer stemt in met deze wijzigingen, onverminderd zijn recht om de inschrijving te beëindigen. SHL zal de gewijzigde inschrijvingsvoorwaarden onverwijld publiceren op haar website.